

Münster, 04. Dezember 2020

CORONA-LOCK-DOWN-LIGHT PROBLEME MIT ZOOM-ZUGANG TIPPS & LÖSUNGEN



Liebe Eltern, Schülerinnen und Schüler,

die ersten Unterrichtsstunden sind über ZOOM erfolgreich verlaufen. Trotzdem haben manche von Euch noch Probleme mit dem reibungslosen ZOOM-Zugang. Die Gründe und Ursachen können vielfältig sein:

- a) **PROBLEM:** Es steht kein ausreichend stabiles WLAN-Signal zur Verfügung – **LÖSUNG:** Ihr könnt vielleicht einen anderen Raum nutzen, der näher am Router ist? Besteht überhaupt eine ausreichend starke Internet-Leitung? Manchmal hilft auch ein direkter Anschluss des Laptops mit einem LAN-Kabel (also nicht über WLAN-Netz).
- b) **PROBLEM:** Es erscheint eine Fehlermeldung „Dieses Meeting ist nur für autorisierte Teilnehmer vorgesehen“ – **LÖSUNG:** Ihr registriert Euch bei der Zoom-Plattform. Dazu gebt Ihr nur Eure Mail-Adresse an. Es entstehen keine Kosten. Weiter unten findet Ihr die Anleitung.
- c) **PROBLEM:** Es gibt kein Bildsignal oder man kann Euch nicht sehen. Je nach Endgerät gibt es verschiedene Voraussetzungen, die wir von hier aus nur schwer beurteilen können. **LÖSUNG:** Prüft die Einstellungen an Eurem Endgerät. Vielleicht habt Ihr Eure Kamera nicht freigegeben?

SO REGISTRIERE ICH MICH BEI ZOOM & MELDE MICH AN

Hier findest du eine gute, kurze bildliche Anleitung zur Registrierung (einfach anklicken):

https://www.digital-kompass.de/sites/default/files/material/files/zoom-anleitung_registrierung_planen.pdf

Über den folgenden Link findest du ein Video, das sehr klar den Registrierungsvorgang bei Zoom beschreibt. Ebenso werden erste Schritte gut nachvollziehbar erklärt (einfach anklicken):

<https://www.youtube.com/watch?v=W5ofI4vPGfI>

Sollte es noch immer Schwierigkeiten geben, können wir auf unseren technischen Support zurückgreifen. Er könnte Euch kontaktieren und individuell unterstützen. Natürlich kostenfrei. Für Rückfragen stehen wir im Rahmen unserer Bürozeiten telefonisch zur Verfügung (siehe unten). Wir wünsche Euch ganz viel Spaß, bleibt gesund!

Herzliche Grüße

Sabine und Lajos Orosz

mit Team

KONTAKT

Ballettschule Orosz
E-Mail:
Bürozeiten:

Hammer Straße 91, 48153 Münster * Telefon: 02 51 / 79 18 28
info@ballettschule-orosz.de
Montag bis Freitag 10-13 Uhr, Montag 14-20 Uhr, Donnerstag 14-15.30 Uhr